JazzCash ReadyCash سروس ("ایک فنانسنگ پروڈکٹ ہے جسے Mobilink Microfinance سروس") سروس

مشترکہ (130/JCPL/2023)("JCPL") JazzCash Private Limited اور("MMBL") Bank Limited

طور پر اسپانسر کرتے ہیں) مجموعی طور پر "اسپانسرز" کہا جائے گا(۔

اس سروس کو استعمال کرنے کا انتخاب کرتے ہوئے، آپ اس سروس کے استعمال کی ان شرائط و ضوابط یا ("MMBL") Mobilink Microfinance Bank Limited ، کے مطابق، جیسا کہ آپ کو مطلع کیا جائے میں سے کسی ایک کے ساتھ بطور صارف/قرض لینے والے براہِ ("JCPL") JazzCash Private Limited راست معاہداتی تعلق قائم کرنے پر رضامند ہوتے ہیں۔

اس سروس کو استعمال کرنے کا انتخاب کرتے ہوئے آپ اس سروس کے استعمال کی ان شرائط و ضوابط اور تمام قابلِ اطلاق قوانین کی پابندی کرنے، اور ان شرائط و ضوابط کے مطابق مقررہ تاریخ اور وقت پر قرض کی رقم اور تمام واجب الادا چارجز واپس ادا کرنے پر بھی رضامند ہوتے ہیں۔ ReadyCash

کے لیے درخواست READYCASH ۔1

موبائل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے۔ JazzCash کے ساتھ MMBL ۔ صارف کے پاس 1.1

۔ صارف کا موبائل اکاؤنٹ فعال استعمال میں ہونا ضروری ہے۔1.2

قرض سروس کی درخواست پر ReadyCash ۔ قرض کے لیے درخواست دیتے وقت آپ اسپانسرز کو اپنی 1.3 غور کرنے کی ہدایت، رضامندی اور اجازت دیتے ہیں۔

1.4 ۔ اسپانسرز کی صارف کو ترجیح دینے کی پالیسی کے مطابق آپ کو بہترین صارف تجربہ فراہم کرنے کے لیے، ہمیں آپ کا متعلقہ صارف پروفائل مرتب کرنا ہوگا، جس میں متعلقہ ذاتی معلومات، موبائل اکاؤنٹ اور سبسکرپشن کی معلومات تک رسائی شامل ہوگی۔

قرض سروس اسپانسرز کو بہترین ReadyCash شرائط و ضوابط قبول کرنے سے آپ رضامند ہوتے ہیں کہ مصنوعات اور خدمات فراہم کرنے کے مقصد سے مذکورہ بالا معلومات تک رسائی حاصل کرنے اور ان پر کارروائی کرنے کا اختیار دے گی۔

1.5 صارف کی ReadyCash ۔ قرض کی درخواست منظور ہونے کے بعد ReadyCash، قرض کی رقم براہِ راست آپ کے موبائل اکاؤنٹ میں منتقل کی جائے گی اور تصدیقی SMS بھیجا جائے گا۔ پہلے ہفتے کی فیس میں پروسیسنگ فیس بھی شامل ہوگی۔

1.6 کے لیے SMS ۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے تو آپ کو درج ذیل کی تصدیق بھیجا جائے گا:

1.6.1 ؛قرض کی رقم ۔

1.6.2 ؛ہفتہ وار فیس ۔

1.6.3 ؛کل قابلِ واپسی رقم ۔

1.6.4 ؛مقررہ ادائیگی کی تاریخ ۔

1.6.5 ٹرانزیکشن آئی ڈی ۔ (TID) ۔

1.8 یہ شرائط و ضوابط وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتے ہیں اور JazzCash کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گے۔ لہٰذا

جب بھی آپ ReadyCash قرض کے لیے درخواست دیں، ReadyCash قرض کے لیے درخواست دینے

سے پہلے ان شرائط کا جائزہ لینا ضروری ہے۔

2 قرض کی واپسی

2.1 آپ مقررہ تاریخ سے پہلے یا مقررہ تاریخ کو کسی بھی وقت موبائل اکاؤنٹ کے ذریعے "Repay

ReadyCash" کا آپشن منتخب کر کے اپنا قرض واپس ادا کر سکتے ہیں۔

2.2 آپ MMBL کو اجازت دیتے ہیں کہ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد آپ کے موبائل اکاؤنٹ سے بقایا

ReadyCash رقم کی ادائیگی خودکار طور پر منہا کرے۔ بقایا بیلنس اور قابلِ اطلاق فیس مکمل طور پر ادا ہونے

تک خودکار کٹوتی ایک یا ایک سے زیادہ مرتبہ کی جا سکتی ہے۔ مزید یہ کہ آپ اس بات سے اتفاق اور اقرار

کرتے ہیں کہ اگر آپ JC کو اس MMBL موبائل اکاؤنٹ نمبر تبدیل کرتے ہیں یا پہلے ہی تبدیل کر چکے ہیں، خواہ

تبدیلی سے مطلع کیا گیا ہو یا نہ کیا گیا ہو، تو MMBL کو آپ کے موجودہ فعال موبائل اکاؤنٹ سے خودکار کٹوتی

کرنے کا اختیار حاصل ہوگا اور آپ اس پر کوئی اعتراض نہیں کریں گے۔ اس حقِ کٹوتی کے استعمال کی

صورت میں MMBL اور/یا JCPL آپ کے کسی بھی دعوے سے محفوظ اور بری الذمہ رہیں گے۔

2.3 قرض کی رقم جاری ہونے کے آٹھ ہفتے مکمل ہونے کے بعد بقایا ReadyCash قرض کی رقم پر مزید کوئی

ہفتہ وار فیس لاگو نہیں ہوگی۔

2.4 آپ اسپانسرز کو اجازت دیتے ہیں کہ ReadyCash قرض سے متعلق اطلاعات/الرٹس آپ کو بھیجے جا

سکتے ہیں۔

2.5 اگر آپ مقررہ مدت کے اندر اپنی بقایا رقم ReadyCash ۔ آپ اسپانسرز کو یہ اختیار بھی دیتے ہیں کہ اگر آپ مقررہ مدت کے اندر اپنی بقایا رقم واپس ادا نہیں کرتے تو وہ آؤٹ گوئنگ کالز/SMS/GSM کا استعمال کو بلاک کر سکیں یا بلاک کروانے کا انتظام کر سکیں۔

2.6 اگر قرض JCPL ۔ کے ذریعے جاری کیا گیا ہو تو آپ کو قرض جاری ہونے کے 24 گھنٹوں کے اندر کسٹمر شکایت ہیلپ لائن پر درخواست درج کر کے کولنگ آف پیریڈ سے فائدہ اٹھانے کا موقع حاصل ہوگا۔

3 صارف کی ڈیفالٹ ۔

3.1 اگر صارف مقررہ مدت کے اندر اصل قرض کی رقم، قابلِ اطلاق ہفتہ وار فیس اور کسی بھی متعلقہ فیس کی ادائیگی میں ناکام رہتا ہے تو اسے ڈیفالٹر تصور کیا جائے گا۔

3.2 ڈیفالٹ کرنے والے صارف کا ڈیٹا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی کریڈٹ بیورو سروس (eCIB) کو رپورٹ کیا جا سکتا ہے اور eCIB نظام میں دو سال تک موجود رہے گا۔ eCIB کو رپورٹ کرنے کے علاوہ، ڈیفالٹ کرنے والے صارف کا ڈیٹا دیگر لائسنس یافتہ نجی کریڈٹ بیوروز کو بھی رپورٹ کیا جا سکتا ہے۔ اگر متعلقہ اسپانسر کی جانب سے صارف کو write-off / markup reversal کی صورت میں کوئی مالی ریلیف دی جائے گی۔ ڈیفالٹ کرنے والے صارفین کو مستقبل میں eCIB/SBP فراہم کیا جائے تو اس کی اطلاع کو دی جائے گی۔ ReadyCash دوبارہ سروس حاصل کرنے سے بلیک لسٹ کیا جا سکتا ہے۔

4 ذمہ داری سے استثنیٰ ۔

4.1 ۔ قرض جاری ہونے کے بعد اسپانسرز اس بات کے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوں گے کہ صارف قرض کی رقم کس طرح استعمال کرتا ہے۔ کسی بھی غیر قانونی، قابلِ اعتراض یا مشتبہ اقدام کی ذمہ داری مکمل طور پر صارف پر عائد ہوگی۔

5 ۔ معلومات کا افشاء

5.1 ۔ آپ MMBL، JCPL، JazzCash، Jazz Mobile subscription، Jazz Digital (PMCL) اور ان سے وابستہ اداروں کو، جہاں سے قرض کی درخواست کے دوران آپ کی متعلقہ معلومات حاصل کی گئی ہوں، اس متعلقہ ڈیٹا کو درج ذیل کے ساتھ شیئر کرنے کے لیے رضامندی اور اجازت دیتے ہیں:

5.1.1 ۔ کسی بھی قومی قانون نافذ کرنے والے، ریگولیٹری یا حکومتی ادارے/ایجنسی کے ساتھ، کسی بھی تحقیقات، جرائم کی پیروی، فراڈ کی روک تھام اور ایسے کسی بھی اقدامات کی نشاندہی میں معاونت کے لیے۔

5.1.2 ۔ سروس فراہم کنندگان، ڈیلرز، ایجنٹس، اسپانسرز کی کسی متعلقہ کمپنی یا اسپانسرز سے براہِ راست وابستہ کسی تھرڈ پارٹی ادارے کے ساتھ مناسب تجارتی مقاصد کے لیے، جن میں قرض کی تقسیم، اس کا انتظام، وصولی، مصنوعات کی مارکیٹنگ وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔ آپ کی فراہم کردہ معلومات JazzCash کی ویب سائٹ پر دستیاب پرائیویسی پالیسی کے مطابق استعمال کی جائیں گی۔

5.2 ۔ اسپانسرز کو اکاؤنٹ اور خدمات سے متعلق ایسی معلومات افشا کرنے کا اختیار حاصل ہے جو کسی عدالتی حکم یا قابلِ اختیار اتھارٹی/ایجنسی کی جانب سے قابلِ اطلاق قوانین کے تحت مطلوب ہوں اور/یا اسپانسرز کے مفادات کے تحفظ کے لیے ضروری ہوں۔

5.3 کے ساتھ۔ ۔ مناسب تجارتی مقاصد کے لیے سروس فراہم کنندگان اور اسپانسرز کی کسی بھی دیگر متعلقہ کمپنی

5.4 ۔ ڈیفالٹ کرنے والے صارف کا ڈیٹا قابلِ اطلاق قوانین کے مطابق کریڈٹ بیورو آف پاکستان یا ایسے نجی کریڈٹ بیوروز کو رپورٹ کیا جائے گا جن کے اسپانسرز رکن ہیں۔

4 ۔ مالیاتی اداروں سے قرض لینے والے کی زیادہ سے زیادہ مجموعی ایکسپوژر

MMBL صارفین

6.1 ۔ شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف تصدیق کرتا ہے کہ عام قرضوں کے لیے اس کی زیادہ سے زیادہ مجموعی ایکسپوژر کی حد 350,000 روپے سے زیادہ نہیں ہے۔

6.2 ۔ شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف تصدیق کرتا ہے کہ عام اور مائیکرو انٹرپرائز دونوں قرضوں سے فائدہ اٹھانے کے لیے اس کی مجموعی ایکسپوژر 3,000,000 روپے سے زیادہ نہیں ہے۔

JCPL صارفین

6.3 ۔ شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف تصدیق کرتا ہے کہ NBFCs سے حاصل کردہ قرض کی سہولیات کی اس کی زیادہ سے زیادہ مجموعی ایکسپوژر کسی بھی وقت 100,000 روپے سے زیادہ نہیں ہوگی۔

6.4 ۔ ڈیجیٹل نینو قرضے مختصر مدت کے قرضے ہیں جن پر زیادہ شرحِ سود اور اضافی چارجز عائد ہوتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ حد سے زیادہ مقروض ہونے کے ممکنہ خطرے کو سمجھیں۔ ذمہ داری سے قرض لیں اور صرف اتنا قرض حاصل کریں جسے آپ طے شدہ مدت کے اندر بآسانی واپس ادا کر سکیں تاکہ مالی مشکلات

سے بچا جا سکے۔ کسی بھی قرض سے فائدہ اٹھانے سے پہلے ہمیشہ شرائط و ضوابط کو غور سے پڑھیں۔ آپ کی مالی بہبود ہماری ترجیح ہے۔

قرض لیتے وقت ہمیشہ ذمہ داری کا مظاہرہ کریں اور صرف اتنا ہی قرض حاصل کریں جو آپ کسی مالی مشکل کا شکار ہوئے بغیر آسانی کے ساتھ مقررہ مدت کے اندر ادا کر سکتے ہوں۔

قرض لینے سے پہلے ہمیشہ دی گئی شرائط و ضوابط کو غور سے پڑھیں اور سمجھیں۔

ReadyCash سروس کی ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف JazzCash کی ویب سائٹ پر شائع کردہ Mobile Account Service Terms & Conditions سے بھی اتفاق کرتا ہے:

https://www.jazzcash.com.pk/tc/

انشورنس

7.1 ۔ ReadyCash کے ذریعے 6,000 روپے یا اس سے زیادہ قرض لینے والے صارفین کو 50,000 روپے کی کوریج کے ساتھ لائف اور ہیلتھ انشورنس فراہم کی جائے گی۔ پالیسی کے بارے میں مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں: https://bit.ly/3F3Z5Zg

ReadyCash سروس کی ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف www.jazzcash.com.pk/tc/ پر شائع کردہ Mobile Account Service Terms & Conditions سے بھی اتفاق کرتا ہے۔